



Santo Domingo de Guzmán, D.N.
09 de agosto de 2022

Señor
Gabriel Castro
Superintendente
Superintendencia del Mercado de Valores
de la República Dominicana
César Nicolás Penson No. 66, Gazcue
Santo Domingo, D. N.

Atención: Sra. Olga Nivar
Directora Oferta Pública

Asunto: Hecho Relevante - Interrupción de servicios de Banco Múltiple BHD, S.A. el día 08 de agosto del 2022.

Distinguido señor Superintendente:

Luego de un cordial saludo, Banco Múltiple BHD, S. A., actuando en su calidad de emisor de valores de oferta pública debidamente inscrito como tal en el Registro del Mercado de Valores bajo el No. SIVEV-057, tiene a bien comunicar como hecho relevante que en fecha 8 de agosto de 2022 realizamos una actualización para el fortalecimiento de seguridad que se extendió más de lo esperado, dificultando el acceso a nuestros distintos canales y servicios, tales como internet banking, móvil banking, central telefónica, Centro de Contacto, transacciones en sucursales, página web, entre otros.

Actualmente, todos nuestros sistemas, canales y servicios están funcionando de manera habitual y conforme a nuestro estándar acostumbrado. Realizamos la presente información dado el alcance de lo ocurrido y en apego al principio de transparencia que rige nuestro accionar en el Mercado de Valores.

Sin otro particular se despide,

María
Josefina
Mejía de Sosa
Josefina Mejía de Sosa
Vicepresidente Ejecutivo
Administración y Finanzas

Digitally signed by
María Josefina Mejía
de Sosa
Date: 2022.08.09
17:21:52 -04'00'

Banco Múltiple BHD S.A.