

¿En dónde puedo acumular Puntos Shell?

Acumulas Puntos Shell al pagar con tu Tarjeta de Débito BHD por las terminales de CardNet en las siguientes estaciones:

ESTACIÓN	DIRECCIÓN
SHELL ARROYO HONDO	AV. JOHN F. KENNEDY ESQ. JOSE TOMAS COTES
SHELL AV. JUAN PABLO DUARTE	AV. DUARTE ESQUINA CALLE JUAN ERAZO, VILLA AGRÍCOLA
SHELL BANI	MÁXIMO GÓMEZ NO. 67 CASI ESQ. GASTÓN F. DELIGNE
SHELL BARAHONA	AV. CASANDRA DAMIRÓN NO. 89, SANTA CRUZ
SHELL BARAHONA II	CARRETERA BARAHONA, PARAÍSO KM. 1
SHELL BARAHONA III	AV. CASANDRA DAMIRÓN NO. 16, BARAHONA
SHELL BARRANCA - LA VEGA	'CARRETERA LA VEGA-SALCEDO ENTRADA A BARRANCA
SHELL BARTOLOMÉ COLÓN	'AV. BARTOLOMÉ COLON, LOS JARDINES, SANTIAGO DE LOS CABALLEROS. FRENTE A LA PLAZA BARCELONA.
SHELL BAYAGUANA	CALLE DUARTE # 03, BAYAGUANA
SHELL BAYAHIBE	CRUCE DE BAYAHIBE, LA ROMANA
SHELL BELLA VISTA	AV. NÚÑEZ DE CÁCERES ESQ. CALLE 3, BELLA VISTA
SHELL BONAO	AUTOPISTA DUARTE- BONAO, KM. 87½
SHELL BONAO II	KM. 82 1/2 AV. DUARTE, BONAO
SHELL CABRAL	CARRETERA CABRAL-BARAHONA, CABRAL
SHELL CARRET. NAGUA (PAYITA)	AUTOPISTA PRINCIPAL NAGUA-PAYITA, NAGUA
SHELL CARRETERA MELLA I	CARRETERA MELLA, KM. 5 ½
SHELL CHARLES	AV. CHARLES DE GAULLE, FRENTE A LA SIRENA
SHELL CHARLES DE GAULLE	AV. CHARLES DE GAULLE ESQUINA CALLE 15. SABANA PERDIDA. FRETE AL ANTIGUA MONUMENTO DEL SOL.
SHELL CIRCUNVALACIÓN SANTIAGO	'AVE. CIRCUNVALACIÓN NORTE, SANTIAGO DE LOS CABALLEROS PRÓXIMA A SALIDA 27 DE FEBRERO
SHELL COPEY - MONTECRISTI	CRUCE DE COPEY-MONTE CRISTI
SHELL COTUI	CALLE MELLA NO. 52
SHELL EL CAIMITO - MOCA	'CARRETERA DUARTE, MOCA-CUTUPU, SECTOR EL CAIMITO, FRENTE A AVENIDA PRESIDENTE ANTONIO GUZMÁN

SHELL EL MAMEY	CALLE DUARTE NO. 96 EL MAMEY, LOS HIDALGOS, PUERTO PLATA.
SHELL EL PORTAL	AV. INDEPENDENCIA KM 6.5, EL PORTAL, DISTRITO NACIONAL
SHELL ESPAILLAT	CALLE DUARTE, CAYETANO GERMOSEN, PROVINCIA ESPAILLAT
SHELL ESTRELLA SADHALÁ	'AV. ESTRELLA SADHALÁ, SANTIAGO
SHELL GASPAR HERNÁNDEZ	'CARRETERA GASPAR HERNANDEZ KM 1, ESPAILLAT
SHELL HAINA	CARRETERA SÁNCHEZ-HAINA, KM. 18 ½
SHELL INDEPENDENCIA	AV. INDEPENDENCIA 1651, URB. LA PAZ
SHELL INDEPENDENCIA	AV. INDEPENDENCIA, NO. 552, GAZCUE, DISTRITO NACIONAL
SHELL JACOBO MAJLUTA	AV. JACOBO MAJLUTA, PRÓXIMO ALM. ADUANAS
SHELL JAIBON	JAIBON, LAGUNA SALADA, CARRETERA DUARTE KM.35, VALVERDE
SHELL JARABACOA	FEDERICO BASILIS # 42 BUENA VISTA, JARABACOA
SHELL JOSÉ CONTRERAS	AV. JOSE CONTRERAS, ENTRE AV. LINCOLN Y AV. CHURCHILL, MATA HAMBRE, DISTRITO NACIONAL
SHELL KENNEDY	AV. JOHN F. KENNEDY, LOS JARDINES
SHELL LA LIRA	AV. ROBERTO PASTORIZA ESQ. LOPE DE VEGA, PIANTINI, DISTRITO NACIONAL
SHELL LA PENDA	AV. KM. 13 ½, LA VEGA
SHELL LAS AMERICAS	AV. LAS AMÉRICAS, KM. 22
SHELL LAS COLINAS	AV. 27 DE FEBRERO ESQ. 25, LAS COLINAS
SHELL LAS TERRENAS - SAMANA	CALLE LA BARBACOA KM.8, CARRETERA LAS TERRENAS-EL LIMÓN
SHELL LICEY AL MEDIO	CARRETERA LICEY, SANTIAGO
SHELL LOS LLANOS	CALLE DUARTE, LOS LLANOS, SAN PEDRO DE MACORIS
SHELL LOS PAJONES - NAGUA	CARRETERA NAGUA-SAN FRANCISCO/LOS PAJONES
SHELL LOS PRADOS TIGERMA	AV. JOHN F. KENNEDY CASI ESQUINA NUÑEZ DE CACERES
SHELL LOS REYES CATOLICOS	AV. REYES CATÓLICOS, ARROYO HONDO
SHELL LOS SAMANES	'CARRETERA LA VEGA – SAN FRANCISCO DE MACORÍS, RANCHITO LA VEGA
SHELL LUPERÓN	AV. LUPERÓN FRENTE FERRETERIA AMERICANA, ROSMIL, DISTRITO NACIONAL.
SHELL MAIMON	CALLE DUARTE # 101, ENTRADA MAIMÓN BONAÓ

SHELL MALECÓN	AUTOPISTA 30 DE MAYO, KM. 8
SHELL MALECÓN II	KM. 12 ½ CARRETERA SÁNCHEZ. SANTO DOMINGO.
SHELL MANOGUAYABO	CARRETERA HATO NUEVO #22 MANOGUAYABO
SHELL MÁXIMO GOMEZ	AV. MÁXIMO GÓMEZ ESQ. ALEXANDER FLEMING
SHELL MENDOZA	CARRETERA DE MENDOZA, VILLA FARO
SHELL MOCA	CARRETERA DUARTE KM. 5, MOCA
SHELL MONTECRISTI	AV. RAFAEL PERELLÓ, MONTE CRISTI
SHELL MONTECRISTI PUEBLO	AV. RAFAEL PERELLÓ
SHELL NAGUA	CALLE SÁNCHEZ ESQ. NARCISO MINAYA, NAGUA
SHELL NAVARRETE	AUTOPISTA JOAQUÍN BALAGUER- NAVARRETE
SHELL NEYBA	AV. APOLINAR PERDOMO # 92, NEYBA.
SHELL OCOA	CARRETERA BANI -AZUA, CRUCE DE OCOA
SHELL PADRE CASTELLANO	AV. PADRE CASTELLANOS NO. 111, ENS. ESPAILLAT
SHELL PAYA BANI	CARRETERA SANCHEZ KM. 9, PAYA-BANI
SHELL PIEDRA BLANCA	PIEDRA BLANCA, BONAÓ.
SHELL PUERTO PLATA	CARRETERA PUERTO PLATA-MARAPICA, KM. 3 ½
SHELL PUERTO PLATA II	'CALLE BELLER, ESQ. CALLE 30 DE MARZO NO. 16 PUERTO PLATA.
SHELL QUITA SUEÑO	CARRETERA SÁNCHEZ-HAINA, KM. 3 ½
SHELL SABANA YEGUA	CARRETERA SANCHEZ KM. 11, SABANA YEGUA, AZUA
SHELL SAMANÁ	CARRETERA SÁNCHEZ-ARROYO BARRIL, SAMANÁ
SHELL SAN ISIDRO	AUTOPISTA DE SAN ISIDRO FRENTE A AMBEV/CERVECERIA NACIONAL DOMINICANA
SHELL SAN PEDRO	AV. GRAL. CABRAL ESQ. FRANCISCO ALB. CAAMAÑO
SHELL SAN PEDRO DE MACORIS	CARRETERA MELLA NO. 04, SAN PEDRO
SHELL SANTIAGO	CARRETERA JOAQUÍN BALAGUER, KM. 1 ½
SHELL SEYBO	CALLE DUARTE, EL SEÍBO
SHELL VALVERDE - MAO	CRUCE DE MAO-GUALLUBIN, SANTIAGO RODRÍGUEZ
SHELL VENEZUELA	AV. VENEZUELA ESQ. BONAIRE, ENSANCHE OZAMA, SANTO DOMINGO ESTE

SHELL VILLA ELISA	AUTOPISTA DUARTE, ENTRADA PUNTA RUSIA
SHELL VILLA GONZALEZ	AUTOPISTA JOAQUÍN BALAGUER, KM 10 1/2, VILLA GONZALEZ
SHELL VILLA JUANA	CALLE MARCOS RUIZ NO. 71, VILLA JUANA
SHELL VILLA MELLA	CARRETERA VILLA MELLA-MONTE PLATA, STO. DGO. NORTE
SHELL YAMASA	GASTÓN F. DELIGNE NO. 4 YAMASA

¿En cuáles sucursales puedo canjear mis Puntos Shell?

Puedes canjear tus puntos en las siguientes estaciones:

ESTACIONES HABILITADAS PARA CANJE
SHEL BAYAGUANA
SHELL ARROYO HONDO
SHELL BARTOLOME COLÓN
SHELL BONAÓ II
SHELL CHARLES
SHELL CIRCUNVALACION SANTIAGO
SHELL GASPARD HERNANDEZ
SHELL INDEPENDENCIA
SHELL JACOBO MAJLUTA
SHELL JARABACOA
SHELL KENNEDY
SHELL LA LIRA ON-THE-RUN
SHELL LA PENDA
SHELL LAS AMERICAS
SHELL LAS COLINAS
SHELL LICEY AL MEDIO
SHELL LOS LLANOS
SHELL MALECÓN
SHELL MÁXIMO GÓMEZ
SHELL MOCA
SHELL NAVARRETE
SHELL PAYA BANI
SHELL PUERTO PLATA II
SHELL SABANA YEGUA
SHELL SAMANÁ
SHELL SAN PEDRO
SHELL SANTIAGO
SHELL VENEZUELA

¿Cuánto vale un Punto?

- Cada Punto Shell (1) equivale a ocho pesos (RD\$ 8.00).

¿Cómo obtengo un Punto?

- Por cada RD\$600 pesos que consumas en Estaciones Shell seleccionadas con tu Tarjeta de Débito BHD a través de CardNET generas un 1 Punto Shell.

¿Mis puntos vencen?

- Los Puntos Shell que acumules en con la Tarjeta de Débito BHD no vencen ni caducan, por lo que podrás cambiarlos en cualquier momento.

¿Cómo pago con mis Puntos Shell?

Para realizar el pago con tus Puntos Shell solo debes informarle al cajero de la estación, antes de realizar la compra, que vas a proceder a pagar con tus Puntos Shell.

¿Cuál es la menor cantidad de Puntos Shell para cambiar?

- El mínimo es cinco (5) Puntos Shell.

¿Cómo puedo saber la cantidad de Puntos Shell que tengo acumulados?

- Puede consultar el balance de sus puntos en la página web www.fideliumcard.com y descargando la APP Fidelium Card.

¿Puedo transferir mis puntos a otra persona?

- No, los puntos son el premio a su fidelidad por el uso de su tarjeta de débito BHD, por lo tanto, no son transferibles.

¿Compré y no vi el Punto Shell? ¿Por qué?

- Los Puntos Shell se generan a partir de un consumo acumulado mínimo por categoría. Si su transacción fue por debajo de ese monto es acumulable hasta completar el monto de consumo en las próximas compras.
- Puede verificar en la APP FideliumCard o página web fideliumcard.com, a partir de cuál monto empieza a acumular en cada establecimiento afiliado, pues cada negocio decide su propio monto.

Realicé una transacción y no me acumuló el/los punto(s) de inmediato.

- Los Puntos Shell estarán disponibles para consulta y redención al día siguiente de haber realizado el consumo.

¿Cómo puedo consultar mis Puntos Shell?

Los pasos para consultar los Puntos Shell vía la APP son los siguientes:

1. Descargar la APP FideliumCard.
2. Colocar su usuario (cédula o pasaporte) y clave de acceso.
3. Seleccionar en la barra de navegación la opción de “PERFIL”, espacio donde podrá verificar sus Puntos.

Los pasos para consultar los Puntos Shell vía la web son los siguientes:

1. Acceder a la página web fideliumcard.com
2. Darle click a “Consultar mis Puntos”.
3. Colocar su usuario (cédula o pasaporte) y clave de acceso/PIN.

¿Cómo puedo obtener mi pin?

Opción 1:

Accediendo al enlace <https://fideliumcard.com/bhd>, donde podrás registrarte con tus datos y proceder a colocar tu clave de acceso.

Opción 2:

Llamando a nuestro Centro de Atención al Cliente de American Fidelium Group al número de teléfono 809-329-4200 o vía WhatsApp al 829-657-0324 u 829-748-1977.

Cambie mi Tarjeta de Débito BHD, ¿Qué pasa con mis puntos?

Debes llamar a nuestro Centro de Atención al Cliente de American Fidelium Group al número de teléfono 809-329-4200 o vía WhatsApp al 829-657-0324 u 829-748-1977 y solicitar la transferencia de puntos.

Para poder completar dicha transferencia de puntos debes realizar un consumo en un negocio afiliado a la Red Fidelium de la Comunidad Fidelis para que se pueda activar el Bolsillo BHD que permitirá la acumulación de puntos. En el caso de Shell, debe ser en una de las estaciones seleccionadas.