

Programa de Lealtad Tarjetas de Débito

- Conoce el nuevo Programa de Lealtad de las Tarjetas de Débito BHD, el cual es administrado por el Banco Múltiple BHD, S. A. (en adelante Banco BHD) en alianza con American Fidelium Group, S.A. (en adelante Fidelium) (en adelante, el Programa).
- Este Programa le permitirá generar Puntos Fidelium por los consumos realizados por los titulares de Tarjetas de Débito emitidas por el Banco BHD o sus Miembros Patrocinados en los comercios afiliados a la Red BHD-Fidelium Card (Comunidad Fidelis) siempre que el pago sea realizado mediante el uso de dicho instrumento, a través de las terminales de Puntos de Venta (POS) provistas por el Consorcio De Tarjetas Dominicanas, S. A. (Cardnet).
- Los Puntos Fidelium que sean acumulados podrán ser canjeados por servicios o productos en los comercios afiliados a la Red BHD-Fidelium Card, los cuales se encuentran publicados en el APP FideliumCard, la página web fideliumcard.com y en la página web del Banco BHD www.bhd.com.do. (en adelante, Comercios Afiliados).

Condiciones Generales

- a. **Generación de Puntos:** el programa de fidelización consiste en la generación de Puntos Fidelium por consumos s en los Comercios Afiliados a la Comunidad Fidelis, siempre que el pago sea realizado a través de las terminales de Puntos de Venta (POS) de CARDNET con una Tarjeta de Débito emitida por el Banco BHD o sus Miembros Patrocinados.
- Los Puntos Fidelium son acumulables, y no tienen vencimiento.
 - Un (1) Punto Fidelium es equivalente a ocho (8) pesos dominicanos.
 - Los Puntos Fidelium no pueden ser vendidos, ni transferidos a terceros.
 - Los puntos Fidelium son generados a través de las Tarjetas de Débitos de forma individual, por lo tanto, si usted cuenta con más de una Tarjeta de Débito serán cargados de forma individual.

Llos Puntos Fidelium se generan realizando consumos con su Tarjeta de Débito BHD o de sus Miembros Patrocinados a través de las terminales POS de Cardnet exclusivamente.

- b. **¿Cómo puedo saber cuáles son los comercios afiliados?**

A través de la descarga del APP FideliumCard, o accediendo a la página web www.fideliumcard.com . y a la página web del Banco www.bhd.com.do, podrás visualizar las categorías que cuentan con los comercios afiliados. Adicional llamando al centro de atención de American Fidelium, al teléfono número (809)-329-4200.

- c. **¿Cuánto debo consumir para generar 1 Punto Fidelium?**

Cada Comercio Afiliado determinará el consumo mínimo y la cantidad de puntos por el cual se premia la lealtad del cliente. En ese sentido, te recomendamos consultar dicha información descargando la app FideliumCard, accediendo al botón “NEGOCIOS”, luego categoría “BHD”.

d. ¿Cuáles transacciones no generan Puntos Fidelium?

Retiros de efectivo, cargos por emisión, renovación, intereses generados, cuotas de protección y cualquier cargo generado por el Banco BHD de Conformidad al Contrato de Tarjetas BHD y el Manual Operativo de Tarjetas BHD y el Tarifario de Productos y Servicios.

e. ¿Cómo puedo saber la cantidad de Puntos Fidelium que tengo acumulados?

El balance de sus Puntos Fidelium pueden ser consultados descargando el APP FideliumCard o en la página web de Fidelium, www.fideliumcard.com.

f. ¿Qué uso puedo darle a los Puntos Fidelium Generados?

Los Puntos Fidelium generados podrán ser utilizados por el Tarjetahabiente en los Comercios Afiliados a la Comunidad Fidelis. Para consultar los comercios afiliados puede dirigirse a nuestro Portal Web www.bhd.com.do, descargando la app FideliumCard o accediendo a la Página web de Fidelium www.fideliumcard.com.

Una vez redimidos los Puntos Fidelium, no se podrán devolver, reemplazar, reembolsar, ni canjear. No se realizarán reembolsos de dinero, ni parcial ni completo, cuando los canjes sean redimidos por pérdida, extravíos, o robos del plástico de la Tarjeta de Débito.

g. ¿A partir de cuántos Puntos Fidelium puedo canjear?

A partir de la generación de 5 Puntos Fidelium, usted puede realizar su canje en los comercios afiliados a la red BHD Fidelium Card.

El Cliente podrá optar por cargar a su Tarjeta de Débito la diferencia si no tiene los Puntos Fidelium necesarios para obtener el producto o servicio deseado. Este cargo se realizará en Pesos Dominicanos, siempre y cuando el Cliente posea en su cuenta asociada a la Tarjeta de Débito el balance disponible suficiente para realizar la transacción. El Cliente deberá tener acumulado el mínimo de Puntos Fidelium requeridos para este canje.

h. ¿En caso de cambio del plástico de mi Tarjeta Débito BHD, ya sea por pérdida o vencimiento, qué pasa con mis puntos acumulados?

Debe contactar al Call Center de American Fidelium Group al 809-329-4200, quienes abrirán un caso con su solicitud. Los puntos podrán ser transferidos a la nueva Tarjeta cuando la misma haya realizado algún consumo que genere puntos, quedando habilitada para recibir la transferencia de los puntos acumulados en su Tarjeta anterior.

i. ¿Quiénes administran el Programa Fidelium?

La administración del programa corresponde única y exclusivamente al Banco BHD y a American Fidelium Group quienes se encargarán de verificar que se cumplan las

condiciones de este. Las condiciones podrán ser cambiadas, alteradas o modificadas unilateralmente por el Banco o American Fidelium Group, avisando previamente por escrito al cliente vía correo electrónico o por cualquier medio fehaciente que ambos hayan acordado, con por lo menos treinta (30) días de anticipación de la entrada en vigencia de dichos cambios.

El APP FideliumCard es una aplicación propiedad de Fidelium, por lo tanto, al ser administrada de forma exclusiva por éste, el Banco BHD no es responsable ante cualquier falla, error o brecha de información ocurrida en la misma.

j. ¿Puedo utilizar mis Puntos Fidelium si mi cuenta recibe un acto de embargo, oposición, inmovilización, o congelamiento?

Los puntos son congelados, por lo que, no se pueden canjear, a partir del levantamiento o suspensión, usted podrá seguir generando y canjeando los puntos Fidelium.

Reclamaciones

Toda discrepancia en cuanto a los Puntos Fidelium, ya sean acumulados, expirados, redimidos o ajustados, podrán ser reportadas tanto American Fidelium Group, como al Banco dentro de los treinta (30) días del corte con el Estado de Cuenta sobre el cual se reclama la discrepancia.

Terminación o cancelación del Programa Fidelium.

El Cliente dejará de pertenecer al Programa de Lealtad una vez la Tarjeta de Débito sea cancelada de manera voluntaria o si la misma es cancelada por el Banco BHD debido al uso indebido o cualquier otra de las causas de terminación establecidas en el Contrato de Tarjetas suscrito entre el Cliente y el Banco BHD para el uso de la tarjeta y su respectivo Manual Operativo. En caso de que el Cliente, por cualquier causa, dejase de ser miembro del Programa, los Puntos Fidelium acumulados serán anulados, salvo que el Cliente consuma dichos Puntos Fidelium antes de cancelar la Tarjeta de Débito o salir del Programa.

Al participar en el Programa, el Cliente libera y descarga al Banco BHD, sus subsidiarias, casa matriz, afiliadas, accionistas, empleados, y a la marca emisora de la Tarjeta de Débito, de toda reclamación o daño que pudiera resultar de la acumulación, redención o cancelación de Puntos Fidelium, así como de la calidad de los productos y servicios adquiridos en los Comercios Afiliados, y del uso de los canjes redimidos a través del Programa o cualquier cuenta afiliada a éste o de cualquier actividad relacionada con este Programa, incluyendo, sin limitación, lesión corporal o muerte.

En caso de fallecimiento por parte del titular de los puntos Fidelium, y una vez concluido el proceso de verificación por parte del Banco BHD, se procederá a solicitar a Fidelium la asignación de los puntos a la(s) Tarjeta(s) de Débito de los sucesores del fallecido, beneficiarios legales, para lo cual, los sucesores deberán presentarse al Banco a fin de que se le indiquen el proceso a agotar.